

ลำดับที่

ชื่อผู้สอบถาม

วันที่

ชุดที่ 2 แบบสอบถามผู้ผลิต

โครงการ การจัดทำระบบติดตามวงจรชีวิตของซากอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

แบบสอบถามการสำรวจการผลิตอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัยศึกษาการจัดทำระบบติดตามวงจรชีวิตของซากอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ โดยแบ่งการศึกษาเป็น 7 ผลิตภัณฑ์ได้แก่ ข้อมูลการใช้และการทิ้งโทรศัพท์มือถือ โทรทัศน์ เครื่องปรับอากาศ เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องซักผ้า ชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์ และหม้อหุงข้าว ในการนี้ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในฐานะคณะผู้จัดทำ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านได้ช่วยสละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ โดยข้อมูลนี้จะใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัยนี้เท่านั้นและเปิดเผยสู่สาธารณะชนในลักษณะภาพรวม แต่จะไม่นำเสนอข้อมูลรายบุคคล องค์กร และไม่นำมาซึ่งความเสียหายต่อผู้ตอบแบบสอบถามโดยเด็ดขาด

อนึ่ง คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้สละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถาม มา ณ โอกาสนี้

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะบริษัท

1. สถานภาพหน่วยงานของท่าน (ทำเครื่องหมาย ลงใน ที่เป็นจริง)
 1.บริษัทเอกชน 3.ห้างหุ้นส่วนจำกัด
 2.บริษัทมหาชน 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
2. ที่ตั้งของบริษัทปัจจุบัน
 1.ภาคเหนือตอนบน จังหวัด..... 6.ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน จังหวัด.....
 2.ภาคเหนือตอนล่าง จังหวัด..... 7. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง จังหวัด.....
 3.ภาคกลางตอนบน จังหวัด 8.ภาคใต้ตอนบน จังหวัด.....
 4.ภาคกลางตอนล่าง จังหวัด..... 9.ภาคใต้ตอนล่าง จังหวัด.....
 5.ภาคตะวันออก..... 10.อื่นๆ (โปรดระบุ).....
3. จำนวนแรงงานในธุรกิจของท่าน คน
4. ผลิตภัณฑ์หลักของท่านคือ
 1. โทรศัพท์มือถือ 2. โทรทัศน์ 3. เครื่องปรับอากาศ 7. หม้อหุงข้าว
 4. เครื่องถ่ายเอกสาร 5. เครื่องซักผ้า 6. ชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์
5. ปริมาณและมูลค่าของสินค้าที่ท่านผลิตได้เฉลี่ยต่อปี

อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	ปริมาณ (ตัน/ปี)	มูลค่า (บาท/ปี)
1. โทรศัพท์มือถือ		
2. โทรทัศน์		
3. เครื่องปรับอากาศ		
4. เครื่องถ่ายเอกสาร		
5. เครื่องซักผ้า		
6. ชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์		
7. หม้อหุงข้าว		

6. บริษัทของท่านได้ทำการผลิตสินค้านี้มาแล้ว.....ปี.....เดือน

7. ผลิตภัณฑ์ที่ได้ ท่านจำหน่ายให้กับใคร

- 1.ประชาชนทั่วไป 3.ผู้ประกอบการเอกชน
 2.พ่อค้าคนกลาง 4.หน่วยงานของรัฐ 5.อื่นๆ โปรดระบุ.....

8. ท่านคิดว่าลูกค้าของท่านใช้เกณฑ์การตัดสินใจใดในเลือกซื้อสินค้า

(ข้อกำหนด) 1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด

ลำดับ	เกณฑ์	ระดับความสำคัญ				
		1	2	3	4	5
1.	ราคา					
2	คุณภาพ					
3.	ความทันสมัย					
4.	ความสวยงาม/รูปแบบ/ดีไซน์					
5.	บริการหลังการขาย					
6.	ความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม					

9. แหล่งที่ท่านรับซื้อวัตถุดิบมาเพื่อทำการผลิต

1. ภายในประเทศ 3. ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ
 2. ต่างประเทศ

10. วัตถุดิบที่ท่านใช้ในการผลิต

1. วัตถุดิบใหม่ 3. วัตถุดิบรีไซเคิล 70%
 2. วัตถุดิบรีไซเคิล 30% 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

11. ปริมาณวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตสินค้าเฉลี่ยต่อปี

- 11.1. พลาสติก.....ตันต่อปี
11.2. โลหะ (เหล็ก, ทองแดง, อลูมิเนียม ฯลฯ).....ตันต่อปี
11.3. แก้ว.....ตันต่อปี
11.4. สารเคมี.....ตันต่อปี
11.5. วัตถุดิบรีไซเคิล.....ตันต่อปี
11.6. อื่นๆ.....ตันต่อปี

12. ปริมาณของเสียที่เกิดจากการผลิตสินค้าเฉลี่ย.....ตันต่อปี

13. ท่านมีวิธีการจัดการกับของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตของท่านอย่างไร

1. ทั้งรวมกับขยะทั่วไปจากบ้านเรือน/นิคมอุตสาหกรรม
 2. ขายให้กับร้านอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
 3. ขายให้กับรถเล็ง
 4. ขายให้กับโรงงาน 105/106
 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 แนวทางและมาตรการในการจัดการซากอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

14. ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐจะเริ่มให้มีระบบติดตามและจัดเก็บซากเพื่อการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จงแสดงความคิดเห็นต่อมาตรการต่อไปนี้

- (ข้อกำหนด) 1. ระดับความพอใจ 1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด
 2. ซาก ในที่นี้หมายถึง อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่เสียแล้วและ/หรือ ไม่ต้องการใช้แล้ว

ลำดับ	มาตรการ	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
1.	ใช้กลไกของคนรับซื้อของเก่าดังในปัจจุบันแต่จัดระเบียบให้ดีขึ้น					
2.	ช่วยกันนำซากมารวม ณ จุดรวบรวม					
3.	คิดค่าธรรมเนียมการรีไซเคิลซากทุกครั้งที่ซื้อของใหม่					
4.	คิดค่าธรรมเนียมการรีไซเคิลซากในรูปภาษีประจำปี					

15. (ถ้ามีระดับความพอใจในคำตอบในข้อ 14 มาตรการที่ 1 ตอบว่า**มากขึ้นไป**) สถานที่ที่คุณคิดว่า น่าจะมีความสะดวกสำหรับท่าน โปรดเลือกข้อใดก็ได้ดังต่อไปนี้

1. ร้านค้าซึ่งขายอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ 4. ปั๊มน้ำมัน
 2. ร้านสะดวกซื้อ (Convenient Store) 5. ห้างสรรพสินค้า
 3. ร้านซูเปอร์มาร์เก็ต 6. Discount store เช่น Big C, Tesco Lotus, Carrefour ฯลฯ

16. (ถ้ามีระดับความพอใจในคำตอบในข้อ 14 มาตรการที่ 1 ตอบว่า**น้อยที่สุด น้อยและ ปานกลาง**) ท่านคิดว่าสิทธิพิเศษที่ท่านต้องการได้รับ เพื่อให้ท่านนำอุปกรณ์ไฟฟ้าและ อิเล็กทรอนิกส์มายังสถานที่รวบรวมไว้

- (ข้อกำหนด) 1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด

ลำดับ	มาตรการ	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
1.	ได้รับส่วนลดราคาสินค้า					
2.	ได้รับสิทธิพิเศษด้านบริการหลังการขาย					
3.	ไม่ต้องการรับต่อการสิทธิพิเศษ แต่ให้บวกค่าธรรมเนียมการ recycle เข้าในราคาผลิตภัณฑ์					

17. ถ้าท่านมีข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการติดตามและรวบรวมซากอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 การวัดความสามารถในการผลิตและการรับเทคโนโลยี (โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในตารางที่คิดว่าเหมาะสม)

ความสามารถในการผลิตของธุรกิจท่านมีอย่างน้อยเพียงใด

ความสามารถในการผลิต	มากที่สุด (4)	มาก (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่ได้ (0)	หมายเหตุ
1. การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในด้านการตลาดและการขาย						
2. การออกแบบผลิตภัณฑ์						
3. ความสามารถในการสร้างต้นแบบผลิตภัณฑ์						
4. การวางแผนการผลิต						
5. การผลิตชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์						
6. การประกอบชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์						
7. การรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์						
8. การผลิตเครื่องมือขึ้นเอง						
9. การใช้และบำรุงรักษาอุปกรณ์						
10. การออกแบบบรรจุภัณฑ์						
11. การบรรจุหีบห่อ						
12. ความเข้าใจในการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์ก่อนออกจำหน่าย						

หมายเหตุ:

ภาคเหนือตอนบน : เชียงราย เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำพูน ลำปาง พะเยาแพร่ น่าน ดุสิตดิษฐ์

ภาคเหนือตอนล่าง: ตาก สุโขทัย พิษณุโลก กำแพงเพชร พิจิตร เพชรบูรณ์

ภาคกลางตอนบน: นครสวรรค์ อุทัยธานี ชัยนาท ลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง สระบุรี อยุธยา ปทุมธานี นครนายก กรุงเทพฯ นนทบุรี

ภาคกลางตอนล่าง: นครปฐม ราชบุรี สุพรรณบุรี กาญจนบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสงคราม สมุทรสาคร สมุทรปราการ

ภาคตะวันออก: ปราจีนบุรี ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด สระแก้ว

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน: เลย หนองคาย อุดรธานี หนองบัวลำภู ขอนแก่น มหาสารคาม กาฬสินธุ์ สกลนคร มุกดาหาร นครพนม

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง: ชัยภูมิ นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์ ศรีสะเกษ อุบลราชธานี ยโสธร อำนาจเจริญ ร้อยเอ็ด

ภาคใต้ตอนบน: ชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี พังงา กระบี่ ภูเก็ต นครศรีธรรมราช

ภาคใต้ตอนล่าง : ตรัง พัทลุง สตูล สงขลา ปัตตานี ยะลา นราธิวาส