

ลำดับที่
ชื่อผู้สอบถาม.....
วันที่.....

ชุดที่ 1 แบบสอบถามผู้บริโภค(องค์กร)
โครงการ การจัดทำระบบติดตามวงจรชีวิตของซากอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
แบบสอบถามการสำรวจการทิ้งซากอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัยศึกษาการกำจัดระบบติดตามวงจรชีวิตของซากอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ โดยแบ่งการศึกษาเป็น 7 ผลิภัณฑ์ได้แก่ ข้อมูลการใช้และการทิ้งโทรศัพท์มือถือ โทรทัศน์ เครื่องปรับอากาศ เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องซักผ้า เครื่องคอมพิวเตอร์ และหม้อหุงข้าว ในการนี้ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในฐานะคณะผู้จัดทำ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านได้ช่วยสละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ โดยข้อมูลนี้จะใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเท่านั้นและเปิดเผยสู่สาธารณะชนในลักษณะภาพรวม แต่จะไม่นำเสนอข้อมูลรายบุคคล องค์กร และไม่นำมาซึ่งความเสียหายต่อผู้ตอบแบบสอบถามโดยเด็ดขาด

อนึ่ง คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้สละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถาม มา ณ โอกาสนี้

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะองค์กร

1. สถานภาพหน่วยงานของท่าน (ทำเครื่องหมาย ลงใน ที่เป็นจริง)

- 1.หน่วยงานราชการ
- 2.องค์กรมหาชน
- 3.ห้างหุ้นส่วนจำกัด
- 4.ร้านค้า/ห้างสรรพสินค้า
- 5.หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
- 6.หน่วยงานภายใต้มูลนิธิ
- 7.อื่น ๆ.....

2. ชื่อหน่วยงาน.....สังกัด.....

3. ที่อยู่.....

โทรศัพท์.....แฟกซ์.....

เว็บไซต์.....อีเมลล์.....

4. จำนวนพนักงานในหน่วยงานของท่าน คน

5. รายได้เฉลี่ยต่อปีขององค์กร ประมาณบาทต่อปี

6. องค์กรของท่านได้ดำเนินกิจการนี้มาแล้ว.....ปี.....เดือน

ตอนที่ 2 ข้อมูลการใช้และการทิ้งซากอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

2.1 โทรศัพท์มือถือ

- จำนวนโทรศัพท์มือถือที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน

<input type="checkbox"/> 1. 1 เครื่อง	<input type="checkbox"/> 3. 3 เครื่อง
<input type="checkbox"/> 2. 2 เครื่อง	<input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 3 เครื่อง
- ยี่ห้อและรุ่นโทรศัพท์มือถือที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน

<input type="checkbox"/> 1. NOKIA รุ่น	<input type="checkbox"/> 4. SONY ERICSSON รุ่น
<input type="checkbox"/> 2. MOTOROLA รุ่น	<input type="checkbox"/> 5. SIEMENS รุ่น
<input type="checkbox"/> 3. SAMSUNG รุ่น	<input type="checkbox"/> 6. PANASONIC รุ่น
<input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ โปรดระบุ.....	
- เกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกซื้อโทรศัพท์มือถือ
(ข้อกำหนด) 1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด

ลำดับ	เกณฑ์	ระดับความสำคัญ				
		1	2	3	4	5
1.	ราคา					
2.	คุณภาพ					
3.	ความทันสมัย					
4.	ความสวยงาม/รูปแบบ/ดีไซน์					
5.	บริการหลังการขาย					
6.	ความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม					

- ประเภทโทรศัพท์มือถือที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน

<input type="checkbox"/> 1. โทรศัพท์มือถือมือหนึ่ง	<input type="checkbox"/> 2. โทรศัพท์มือถือมือสอง	<input type="checkbox"/> 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....
--	--	---
- แหล่งที่ซื้อ

<input type="checkbox"/> 1. ศูนย์จำหน่าย/ร้านขายของมือหนึ่ง	<input type="checkbox"/> 3. ร้านขายของมือสอง
<input type="checkbox"/> 2. ร้านซ่อมมือถือ	<input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....
- ช่วงอายุในการใช้งานโทรศัพท์มือถือของท่านนานเท่าไร

<input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 1 ปี	<input type="checkbox"/> 3. 2 - 3 ปี
<input type="checkbox"/> 2. 1 - 2 ปี	<input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 4 ปี

2.2 โทรทัศน์

- จำนวนโทรทัศน์ที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน

<input type="checkbox"/> 1. 1 เครื่อง	<input type="checkbox"/> 3. 3 เครื่อง
<input type="checkbox"/> 2. 2 เครื่อง	<input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 3 เครื่อง
- ยี่ห้อของเครื่องโทรทัศน์ที่ท่านใช้

1. ขนาด.....นิ้ว ประเภท	<input type="checkbox"/> 1. CRT-ธรรมดา	<input type="checkbox"/> 2. CRT- จอแบน	<input type="checkbox"/> 3. LCD/PLASMA
2. ขนาด.....นิ้ว ประเภท	<input type="checkbox"/> 1. CRT-ธรรมดา	<input type="checkbox"/> 2. CRT- จอแบน	<input type="checkbox"/> 3. LCD/PLASMA
3. ขนาด.....นิ้ว ประเภท	<input type="checkbox"/> 1. CRT-ธรรมดา	<input type="checkbox"/> 2. CRT- จอแบน	<input type="checkbox"/> 3. LCD/PLASMA
4. ขนาด.....นิ้ว ประเภท	<input type="checkbox"/> 1. CRT-ธรรมดา	<input type="checkbox"/> 2. CRT- จอแบน	<input type="checkbox"/> 3. LCD/PLASMA

9. เกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกซื้อโทรศัพท์

(ข้อกำหนด) 1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด

ลำดับ	เกณฑ์	ระดับความสำคัญ				
		1	2	3	4	5
1.	ราคา					
2.	คุณภาพ					
3.	ความทันสมัย					
4.	ความสวยงาม/รูปแบบ/ดีไซน์					
5.	บริการหลังการขาย					
6.	ความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม					

10. ประเภทโทรศัพท์ที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน

1. โทรศัพท์มือถือหนึ่ง 2. โทรศัพท์มือถือสอง 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

11. แหล่งที่ซื้อ

1. ศูนย์จำหน่าย/ร้านขายของมือถือหนึ่ง 3. ร้านขายของมือถือสอง
 2. ร้านซ่อมโทรศัพท์ 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

12. ช่วงอายุในการใช้งานโทรศัพท์ของท่านนานเท่าไร

1. 1-3 ปี 3. 4-6 ปี
 2. 7-10 ปี 4. มากกว่า 10 ปี

2.3 เครื่องปรับอากาศ

13. จำนวนเครื่องปรับอากาศที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน

1. 1 เครื่อง 3. 3 เครื่อง
 2. 2 เครื่อง 4. มากกว่า 3 เครื่อง

14. ยี่ห้อของเครื่องปรับอากาศที่ท่านใช้

1.ขนาด.....BTU ประเภท 1. แบบติดผนัง 2. แบบตั้งพื้น /แขวน 3. แบบอื่นๆ
2.ขนาด.....BTU ประเภท 1. แบบติดผนัง 2. แบบตั้งพื้น /แขวน 3. แบบอื่นๆ
3.ขนาด.....BTU ประเภท 1. แบบติดผนัง 2. แบบตั้งพื้น /แขวน 3. แบบอื่นๆ

15. เกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศ

(ข้อกำหนด) 1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด

ลำดับ	เกณฑ์	ระดับความสำคัญ				
		1	2	3	4	5
1.	ราคา					
2.	คุณภาพ					
3.	ความทันสมัย					
4.	ความสวยงาม/รูปแบบ/ดีไซน์					
5.	บริการหลังการขาย					
6.	ความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม					

16. ประเภทเครื่องปรับอากาศที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน

1. เครื่องปรับอากาศมือหนึ่ง 2. เครื่องปรับอากาศมือสอง 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

17. แหล่งที่ซื้อ

1. ศูนย์จำหน่าย/ร้านขายของมือหนึ่ง 3. ร้านขายของมือสอง
 2. ร้านซ่อมเครื่องปรับอากาศ 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

18. ช่วงอายุในการใช้งานเครื่องปรับอากาศของท่านนานเท่าไร

1. 1 - 3 ปี 3. 4 - 6 ปี
 2. 7 - 10 ปี 4. มากกว่า 10 ปี

2.4 เครื่องถ่ายเอกสาร (ไม่รวม all in one printer)

19. จำนวนเครื่องถ่ายเอกสารที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน

1. 1 เครื่อง 3. 3 เครื่อง
 2. 2 เครื่อง 4. มากกว่า 3 เครื่อง 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

20. ยี่ห้อของเครื่องถ่ายเอกสารที่ท่านใช้

1. รุ่นประเภท 1. ระบบดิจิตอล 2. ระบบธรรมดา (แอนนาล็อก)
 2. รุ่นประเภท 1. ระบบดิจิตอล 2. ระบบธรรมดา (แอนนาล็อก)
 3. รุ่นประเภท 1. ระบบดิจิตอล 2. ระบบธรรมดา (แอนนาล็อก)
 4. รุ่นประเภท 1. ระบบดิจิตอล 2. ระบบธรรมดา (แอนนาล็อก)

21. ประเภทเครื่องถ่ายเอกสารที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน

1. เครื่องถ่ายเอกสารใหม่ 3. เเข้า (ระยะเวลาการเข้าเครื่องถ่ายเอกสาร.....ปี)
 2. เครื่องถ่ายเอกสารมือสอง 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

22. ช่วงอายุในการใช้งานเครื่องถ่ายเอกสารของท่านนานเท่าไร

1. 1 - 3 ปี 3. 4 - 6 ปี
 2. 7 - 10 ปี 4. มากกว่า 10 ปี

23. เกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกซื้อเครื่องถ่ายเอกสาร

(ข้อกำหนด) 1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด

ลำดับ	เกณฑ์	ระดับความสำคัญ				
		1	2	3	4	5
1.	ราคา					
2.	คุณภาพ					
3.	ความทันสมัย					
4.	ความสวยงาม/รูปแบบ/ดีไซน์					
5.	บริการหลังการขาย					
6.	ความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม					

26. แหล่งที่ซื้อ/เช่ามา

1. ศูนย์จำหน่าย/เช่าของมือหนึ่ง 3. ร้านขาย/เช่าของมือสอง
 2. ร้านซ่อมเครื่องถ่ายเอกสาร 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

2.5 เครื่องซักผ้า

27. จำนวนเครื่องซักผ้าที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน

1. 1 เครื่อง 3. 3 เครื่อง
 2. 2 เครื่อง 4. มากกว่า 3 เครื่อง

28. ยี่ห้อของเครื่องซักผ้าที่ท่านใช้

1.ขนาด.....กก. ประเภท 1. ฝาบน 2. ฝาหน้า 3. สองถัง
 2.ขนาด.....กก. ประเภท 1. ฝาบน 2. ฝาหน้า 3. สองถัง
 3.ขนาด.....กก. ประเภท 1. ฝาบน 2. ฝาหน้า 3. สองถัง
 4.ขนาด.....กก. ประเภท 1. ฝาบน 2. ฝาหน้า 3. สองถัง

29. เกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกซื้อเครื่องซักผ้า

(ข้อกำหนด) 1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด

ลำดับ	เกณฑ์	ระดับความสำคัญ				
		1	2	3	4	5
1.	ราคา					
2.	คุณภาพ					
3.	ความทันสมัย					
4.	ความสวยงาม/รูปแบบ/ดีไซน์					
5.	บริการหลังการขาย					
6.	ความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม					

30. ประเภทเครื่องซักผ้าที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน

1. เครื่องซักผ้ามือหนึ่ง 2. เครื่องซักผ้ามือสอง 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

31. แหล่งที่ซื้อ

1. ศูนย์จำหน่ายฯ/ร้านขายของมือหนึ่ง 3. ร้านขายของมือสอง
 2. ร้านซ่อมตู้เย็น 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

32. ช่วงอายุในการใช้งานตู้เย็นของท่านนานเท่าไร

1. 1-3 ปี 3. 4-6 ปี
 2. 7-10 ปี 4. มากกว่า 10 ปี

2.6 เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (Desktop)

33. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน

1. 1 เครื่อง 3. 3 เครื่อง
 2. 2 เครื่อง 4. มากกว่า 3 เครื่อง

34. ยี่ห้อของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้

1.CPU รุ่น 1. Pentium 2. AMD 3 อื่นๆ.....
 2.CPU รุ่น 1. Pentium 2. AMD 3 อื่นๆ.....
 3.CPU รุ่น 1. Pentium 2. AMD 3 อื่นๆ.....
 4.CPU รุ่น 1. Pentium 2. AMD 3 อื่นๆ.....

35. เกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์

(ข้อกำหนด) 1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด

ลำดับ	เกณฑ์	ระดับความสำคัญ				
		1	2	3	4	5
1.	ราคา					
2.	คุณภาพ					
3.	ความทันสมัย					
4.	ความสวยงาม/รูปแบบ/ดีไซน์					
5.	บริการหลังการขาย					
6.	ความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม					

36. ประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน

1. เครื่องคอมพิวเตอร์มือหนึ่ง 2. เครื่องคอมพิวเตอร์มือสอง 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

37. แหล่งที่ซื้อ

1. ศูนย์จำหน่าย /ร้านขายของมือหนึ่ง 3. ร้านขายของมือสอง
 2. ร้านซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

38. ช่วงอายุในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านนานเท่าไร

1. 1-3 ปี 3. 4-6 ปี
 2. 7-10 ปี 4. มากกว่า 10 ปี

2.7 หม้อหุงข้าวไฟฟ้า

39. จำนวนหม้อหุงข้าวไฟฟ้าที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน

1. 1 เครื่อง 3. 3 เครื่อง
 2. 2 เครื่อง 4. มากกว่า 3 เครื่อง

40. ยี่ห้อของหม้อหุงข้าวไฟฟ้าที่ท่านใช้

1.ขนาด.....ลิตร
 2.ขนาด.....ลิตร
 3.ขนาด.....ลิตร

41. เกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกซื้อหม้อหุงข้าวไฟฟ้า

(ข้อกำหนด) 1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด

ลำดับ	เกณฑ์	ระดับความสำคัญ				
		1	2	3	4	5
1.	ราคา					
2.	คุณภาพ					
3.	ความทันสมัย					
4.	ความสวยงาม/รูปแบบ/ดีไซน์					
5.	บริการหลังการขาย					
6.	ความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม					

42. แหล่งที่ซื้อ

1. ศูนย์จำหน่าย / ร้านขายของมือหนึ่ง 3. ร้านขายของมือสอง
 2. ร้านซ่อมหม้อหุงข้าวไฟฟ้า 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

43. ช่วงอายุในการใช้งานหม้อหุงข้าวไฟฟ้าของท่านนานเท่าไร

1. 1 - 3 ปี 3. 4 - 6 ปี
 2. 7 - 10 ปี 4. มากกว่า 10 ปี

2.8 การจัดการซากอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

44. หากเลิกใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ แล้วท่านจะทำอย่างไร (ทำเครื่องหมาย \sqrt ลงในตารางที่คิดว่าเหมาะสม)

อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	ทิ้ง	ให้คนรู้จัก	ขาย	อื่นๆ โปรดระบุ
1. โทรศัพทมือถือ				
2. โทรทัศน์				
3. เครื่องปรับอากาศ				
4. เครื่องถ่ายเอกสาร				
5. เครื่องซักผ้า				
6. เครื่องคอมพิวเตอร์				
7. หม้อหุงข้าวไฟฟ้า				

45. ท่านเคยทิ้งอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (ดังข้อ 44) ที่ผ่านการใช้งานแล้วหรือไม่

1. เคย อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่ทิ้งคือ.....
 จำนวนเครื่อง อายุการใช้งาน

โดยวิธี ทิ้งรวมกับขยะทั่วไปจากบ้านเรือน

- นำไปให้กับร้านขายอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
 เข้าร่วมโครงการ “การนำกลับซากผลิตภัณฑ์” ของผู้ผลิตสินค้า
 อื่นๆ โปรดระบุ

2. ไม่เคย

2.9 แนวทางและมาตรการในการจัดการซากอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

46. สาเหตุในการเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ เพราะเหตุใด (ทำเครื่องหมาย \sqrt ลงในตารางที่คิดว่าเหมาะสม)

อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	เสียจนซ่อมไม่ได้ หรือไม่คุ้มที่จะซ่อม	ไม่สามารถรองรับ การใช้งานใหม่ๆได้	ตกุ่นหรือมีเครื่อง ใหม่ให้ใช้งาน	อื่นๆ โปรดระบุ
1. โทรศัพทมือถือ				
2. โทรทัศน์				
3. เครื่องปรับอากาศ				
4. เครื่องถ่ายเอกสาร				
5. เครื่องซักผ้า				
6. เครื่องคอมพิวเตอร์				
7. หม้อหุงข้าว				

หมายเหตุ:

ภาคเหนือตอนบน : เชียงราย เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำพูน ลำปาง พะเยา แพร่ น่าน ดุสิตดิษฐ์

ภาคเหนือตอนล่าง: ตาก สุโขทัย พิษณุโลก กำแพงเพชร พิจิตร เพชรบูรณ์

ภาคกลางตอนบน: นครสวรรค์ อุทัยธานี ชัยนาท ลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง สระบุรี อยุธยา ปทุมธานี นครนายก กรุงเทพฯ นนทบุรี

ภาคกลางตอนล่าง: นครปฐม ราชบุรี สุพรรณบุรี กาญจนบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสงคราม สมุทรสาครสมุทรปราการ

ภาคตะวันออก: ปราจีนบุรี ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด สระแก้ว

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน: เลย หนองคาย อุดรธานี หนองบัวลำภู ขอนแก่น มหาสารคาม กาฬสินธุ์ สกลนคร มุกดาหาร

นครพนม

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง: ชัยภูมิ นครราชสีมาบุรีรัมย์ สุรินทร์ ศรีสะเกษ อุบลราชธานี ยโสธร อำนาจเจริญ ร้อยเอ็ด

ภาคใต้ตอนบน: ชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี พังงา กระบี่ ภูเก็ต นครศรีธรรมราช

ภาคใต้ตอนล่าง : ตรัง พัทลุง สตูล สงขลา ปัตตานี ยะลา นราธิวาส