

ลำดับที่
ชื่อผู้สอบถาม.....
วันที่.....

ชุดที่ 3 แบบสอบถามผู้นำเข้า
โครงการ การจัดทำระบบติดตามวงจรชีวิตของซากอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
แบบสอบถามการสำรวจการนำเข้าอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการวิจัยศึกษาการจัดทำระบบติดตามวงจรชีวิตของซากอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ โดยแบ่งการศึกษาเป็น 7 ผลิตภัณฑ์ได้แก่ ข้อมูลการใช้และการทิ้งโทรศัพท์มือถือ โทรทัศน์ เครื่องปรับอากาศ เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องซักผ้า ชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์ และหม้อหุงข้าว ในการนี้ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในฐานะคณะผู้จัดทำ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านได้ช่วยสละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ โดยข้อมูลนี้จะใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเท่านั้นและเปิดเผยสู่สาธารณะชนในลักษณะภาพรวม แต่จะไม่นำเสนอข้อมูลรายบุคคล องค์กร และไม่นำมาซึ่งความเสียหายต่อผู้ตอบแบบสอบถามโดยเด็ดขาด

อนึ่ง คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้สละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถาม มา ณ โอกาสนี้

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะบริษัท

1. สถานภาพหน่วยงานของท่าน (ทำเครื่องหมาย ลงใน ที่เป็นจริง)
 - 1.บริษัทเอกชน 3.ห้างหุ้นส่วนจำกัด
 - 2.บริษัทมหาชน 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
2. ที่ตั้งของบริษัทปัจจุบัน
 - 1.ภาคเหนือตอนบน จังหวัด..... 6.ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน จังหวัด.....
 - 2.ภาคเหนือตอนล่าง จังหวัด..... 7. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง จังหวัด.....
 - 3.ภาคกลางตอนบน จังหวัด..... 8.ภาคใต้ตอนบน จังหวัด.....
 - 4.ภาคกลางตอนล่าง จังหวัด..... 9.ภาคใต้ตอนล่าง จังหวัด.....
 - 5.ภาคตะวันออก..... 10.อื่นๆ (โปรดระบุ).....
3. จำนวนแรงงานในธุรกิจของท่าน คน
4. ผลิตภัณฑ์หลักที่นำเข้า คือ
 - 1. โทรศัพท์มือถือ 2. โทรทัศน์ 3. เครื่องปรับอากาศ 7. หม้อหุงข้าวไฟฟ้า
 - 4. เครื่องถ่ายเอกสาร 5. เครื่องซักผ้า 6. ชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์
5. ปริมาณและมูลค่าของสินค้าที่ท่านนำเข้าเฉลี่ยต่อปี

อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	ปริมาณ (ตัน/ปี)	มูลค่า (บาท/ปี)
1. โทรศัพท์มือถือ		
2. โทรทัศน์		
3. เครื่องปรับอากาศ		
4. เครื่องถ่ายเอกสาร		
5. เครื่องซักผ้า		
6. ชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์		
7. หม้อหุงข้าวไฟฟ้า		

6. ท่านได้ทำการนำเข้าผลิตภัณฑ์นี้มาแล้ว.....ปี.....เดือน

7. ผลิตภัณฑ์ที่ท่านนำเข้า ท่านจำหน่ายให้กับใคร

- 1.ประชาชนทั่วไป 4.หน่วยงานของรัฐ
 2.พ่อค้าคนกลาง 5.อื่นๆ โปรดระบุ.....
 3.ผู้ประกอบการเอกชน

8. ท่านคิดว่ามูลค่าของท่านใช้เกณฑ์การตัดสินใจใดในเลือกซื้อสินค้า

(ข้อกำหนด) 1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด

ลำดับ	เกณฑ์	ระดับความสำคัญ				
		1	2	3	4	5
1.	ราคา					
2	คุณภาพ					
3.	ความทันสมัย					
4.	ความสวยงาม/รูปแบบ/ดีไซน์					
5.	บริการหลังการขาย					
6.	ความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม					

9. กลุ่มประเทศที่ท่านรับซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อการนำเข้าอยู่แถบใด

1. ทวีปยุโรป 3. ทวีปอเมริกา
 2. ทวีปเอเชีย (ประเทศจีน ญี่ปุ่น ฮองกง ฯลฯ) 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

10. ประเภทผลิตภัณฑ์ที่ท่านนำเข้าใช้วัตถุดิบในการผลิตประเภทใด

1. วัตถุดิบใหม่ 3. วัตถุดิบรีไซเคิล 70%
 2. วัตถุดิบรีไซเคิล 30% 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

11. ปริมาณของเสียที่เกิดจากการผลิตสินค้าเฉลี่ย.....ตันต่อปี

12. ท่านมีวิธีการจัดการกับของเสียที่เกิดขึ้นจากการนำเข้าอย่างไร

1. ทิ้งรวมกับขยะทั่วไปจากบ้านเรือน/นิคมอุตสาหกรรม
 2. ขายให้กับร้านอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
 3. ขายให้กับรถถัง
 4. ขายให้กับโรงงาน 105/106
 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 แนวทางและมาตรการในการจัดการซากอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

13. ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐจะริเริ่มให้มีระบบติดตามและจัดเก็บซากเพื่อการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จงแสดงความคิดเห็นต่อมาตรการต่อไปนี้

(ข้อกำหนด) 1. ระดับความพอใจ 1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด

2. ซาก ในที่นี้หมายถึง อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่เสียแล้วและ/หรือ ไม่ต้องการใช้แล้ว

ลำดับ	มาตรการ	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
1.	ใช้กลไกของคนรับซื้อของเก่าดังในปัจจุบันแต่จัดระเบียบให้ดีขึ้น					
2.	ช่วยกันนำซากมารวม ณ จุดรวบรวม					
3.	คิดค่าธรรมเนียมการรีไซเคิลซากทุกครั้งที่ซื้อของใหม่					
4.	คิดค่าธรรมเนียมการรีไซเคิลซากในรูปภาษีประจำปี					

14. (ถ้ามีระดับความพอใจในคำตอบในข้อ 13 มาตรการที่ 1 ตอบว่า**มากขึ้นไป**) สถานที่ที่คุณคิดว่า น่าจะมีความสะดวกสำหรับท่าน โปรดเลือกข้อใดก็ได้ดังต่อไปนี้

- 1. ร้านค้าซึ่งขายอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
- 2. ร้านสะดวกซื้อ (Convenient Store)
- 3. ร้านซูเปอร์มาร์เก็ต
- 4. บัมบ้าน
- 5. ห้างสรรพสินค้า
- 6. Discount store เช่น Big C, Tesco Lotus, Carrefour ฯลฯ

15. (ถ้ามีระดับความพอใจในคำตอบในข้อ 13 มาตรการที่ 1 ตอบว่า**น้อยที่สุด น้อยและ ปานกลาง**) ท่านคิดว่าสิทธิพิเศษที่ท่านต้องการได้รับ เพื่อให้ท่านนำอุปกรณ์ไฟฟ้าและ อิเล็กทรอนิกส์มายังสถานที่รวบรวมไว้

(ข้อกำหนด) 1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด

ลำดับ	มาตรการ	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
1.	ได้รับส่วนลดราคาสินค้า					
2.	ได้รับสิทธิพิเศษด้านบริการหลังการขาย					
3.	ไม่ต้องการรับการสิทธิพิเศษ แต่ให้บวกค่าธรรมเนียมการ recycle เข้าในราคาผลิตภัณฑ์					

18. ถ้าท่านมีข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการติดตามและรวบรวมซากอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ:

ภาคเหนือตอนบน : เชียงราย เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำพูน ลำปาง พะเยาแพร่ น่าน ดุสิตดิตร

ภาคเหนือตอนล่าง: ตาก สุโขทัย พิษณุโลก กำแพงเพชร พิจิตร เพชรบูรณ์

ภาคกลางตอนบน: นครสวรรค์ อุทัยธานี ชัยนาท ลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง สระบุรี อยุธยา ปทุมธานี นครนายก กรุงเทพฯ นนทบุรี

ภาคกลางตอนล่าง: นครปฐม ราชบุรี สุพรรณบุรี กาญจนบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสงคราม สมุทรสาคร สมุทรปราการ

ภาคตะวันออก: ปราจีนบุรี ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด สระแก้ว

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน: เลย หนองคาย อุดรธานี หนองบัวลำภู ขอนแก่น มหาสารคาม กาฬสินธุ์ สกลนคร มุกดาหาร นครพนม

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง: ชัยภูมิ นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์ ศรีสะเกษ อุบลราชธานี ยโสธร อำนาจเจริญ ร้อยเอ็ด

ภาคใต้ตอนบน: ชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี พังงา กระบี่ ภูเก็ต นครศรีธรรมราช

ภาคใต้ตอนล่าง : ตรัง พัทลุง สตูล สงขลา ปัตตานี ยะลา นราธิวาส